

Privacyverklaring SchermFlow

Laatst bijgewerkt: 17 oktober 2026

ScherFlow is een eenvoudige digitale narrowcastingdienst voor het voortgezet onderwijs waarmee scholen berichten, afbeeldingen, aankondigingen en andere informatie kunnen weergeven op schermen binnen de school.

Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens bij het gebruik van SchermFlow kunnen worden verwerkt, waarom dat gebeurt en hoe daarmee wordt omgegaan.

1. Wie zijn wij?

ScherFlow wordt aangeboden door OxSoft, een eenmanszaak, KvK 75822377, Andringastate 74, 8926LR Leeuwarden.

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via support@schermflow.nl.

2. Onze rol

Wanneer een onderwijsinstelling SchermFlow gebruikt, verwerkt SchermFlow persoonsgegevens in opdracht van de onderwijsinstelling.

De onderwijsinstelling bepaalt welke gegevens voor de dienstverlening worden aangeleverd en is voor deze verwerking de verwerkingsverantwoordelijke. SchermFlow treedt op als verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de afgesproken dienstverlening en volgens de instructies van de onderwijsinstelling.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De verwerking is beperkt tot de gegevens die nodig zijn om de narrowcastingdienst te laten functioneren, de schermen te beheren en de dienst te beveiligen.

- Inhoud die gebruikers invoeren of uploaden, zoals teksten, afbeeldingen, aankondigingen en instellingen van beeldpresentaties. Deze inhoud kan persoonsgegevens bevatten als gebruikers die daarin opnemen.
- Gebruikersgegevens, zoals accountgegevens en inloggegevens, voor zover deze nodig zijn voor het beheren en gebruiken van SchermFlow.
- Scherm- en devicegegevens, zoals een uniek device-ID en device-token, voor het registreren, koppelen en beheren van schermen.

- Technische gegevens, zoals IP-adres, datum en tijd van verzoeken en technische loggegevens, voor beveiliging, foutanalyse en beheer.
- Gebruiksgegevens, zoals het aantal verzoeken per scherm, voor operationeel beheer en inzicht in het gebruik van de dienst.

ScherFlow haalt geen leerlinggegevens of roostergegevens uit een leerlingvolgsysteem of roostersysteem op. De dienst verwerkt uitsluitend de gegevens die gebruikers zelf invoeren of uploaden en de technische gegevens die nodig zijn voor de werking en beveiliging van ScherFlow.

4. Bijzondere persoonsgegevens

ScherFlow is niet bedoeld voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens. De dienst heeft voor het tonen van een rooster geen bijzondere persoonsgegevens nodig.

De onderwijsinstelling bepaalt welke gegevens via de koppeling beschikbaar worden gesteld. ScherFlow gebruikt geen bijzondere persoonsgegevens voor andere doeleinden dan de overeengekomen dienstverlening.

5. Waarvoor worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dat nodig is voor de dienstverlening van ScherFlow en de beveiliging daarvan. De doeleinden zijn:

- het beheren en weergeven van teksten, afbeeldingen, aankondigingen en andere inhoud die gebruikers zelf invoeren of uploaden;
- het samenstellen en afspelen van presentaties en beeldreeksen op gekoppelde schermen;
- het beheren van gebruikersaccounts en toegangsrechten;
- het registreren, koppelen en beheren van schermen en devices;
- het beveiligen van de dienst en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik;
- technisch beheer, foutanalyse, onderhoud en ondersteuning;
- het meten van het aantal verzoeken per scherm voor operationeel beheer.

ScherFlow gebruikt de ingevoerde inhoud niet voor eigen, niet aan de dienstverlening gerelateerde doeleinden.

6. Hoe werkt ScherFlow?

Gebruikers beheren via ScherFlow de inhoud die op hun gekoppelde schermen wordt weergegeven. Zij kunnen bijvoorbeeld teksten, afbeeldingen, aankondigingen en instellingen voor presentaties invoeren of uploaden.

ScherFlow verwerkt deze gegevens om de inhoud op de geselecteerde schermen beschikbaar te maken en weer te geven. Voor het herkennen en beheren van schermen kunnen unieke device-identificaties en beveiligingstokens worden gebruikt.

ScherFlow haalt geen roosterinformatie of leerlinggegevens op uit externe leerlingvolg- of roostersystemen. De inhoud van presentaties wordt door gebruikers zelf aangeleverd.

7. Schermen en devices

Scholen en andere gebruikers kunnen ScherFlow gebruiken op eigen schermen en geschikte devices, bijvoorbeeld met een browser in kioskmodus. De gebruiker of school beheert deze apparaten zelf.

Voor het herkennen en beheren van een gekoppeld scherm kan ScherFlow een uniek device-ID en een device-token gebruiken. De registratie kan plaatsvinden met een unieke activatie- of koppelcode.

Een gekoppeld scherm kan worden ontkoppeld via de beschikbare beheerfunctionaliteit of door de beheerder van ScherFlow te verzoeken de koppeling te verbreken. Het wissen van lokale browsergegevens kan eveneens gevolgen hebben voor de lokale registratie van een device.

8. Beveiliging

ScherFlow neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging en ander onrechtmatig gebruik.

Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- toegangsbeveiliging en autorisaties;
- unieke registratie van gekoppelde schermen en devices;
- beveiligde verbindingen;
- beperkte toegang tot server- en databasecomponenten;
- bescherming van wachtwoorden, device-tokens en andere toegangsgegevens;
- logging en controle;
- updates en onderhoud.

Gebruikers en scholen zijn verantwoordelijk voor een passend beheer van hun eigen accounts, het zorgvuldig omgaan met inloggegevens en de fysieke beveiliging en inrichting van hun eigen schermen en devices.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de dienstverlening, het beheer en de beveiliging van SchermFlow.

- Ingevoerde inhoud: teksten, afbeeldingen, aankondigingen en presentatie-instellingen worden bewaard zolang deze nodig zijn voor de dienstverlening of door de gebruiker worden beheerd. Na verwijdering of beëindiging van de dienstverlening worden deze gegevens verwijderd volgens de toepasselijke afspraken en procedures.
- Gebruikersgegevens: accountgegevens worden bewaard zolang het account nodig is voor het gebruik en beheer van SchermFlow, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.
- Scherm- en devicegegevens: deze worden bewaard zolang het device gekoppeld is of zolang de gegevens noodzakelijk zijn voor beheer en beveiliging.
- Technische en loggegevens: deze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor beveiliging, foutanalyse, onderhoud en operationeel beheer.

Na beëindiging van de dienstverlening worden persoonsgegevens overeenkomstig de afspraken met de klant teruggeleverd en/of verwijderd. Indien een verwerkersovereenkomst van toepassing is, worden de daarin vastgelegde afspraken over verwijdering en eventuele wettelijke bewaarplichten gevolgd.

10. Subverwerkers

Voor de technische hosting en werking van SchermFlow kan gebruik worden gemaakt van externe hosting- of serverpartijen en andere dienstverleners die persoonsgegevens verwerken.

De actuele subverwerkers worden opgenomen in de toepasselijke verwerkersovereenkomst of op een andere passende wijze aan de klant bekendgemaakt. SchermFlow maakt met ingeschakelde subverwerkers, voor zover vereist, afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

11. Doorgifte buiten de EER

ScherFlow streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Of aanvullende afspraken over doorgifte buiten de EER nodig zijn, hangt af van de daadwerkelijke hostinginrichting en de betrokken subverwerkers. Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of toegankelijk worden gemaakt, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en aan de toepasselijke voorwaarden en waarborgen is voldaan.

12. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen kunnen op grond van de AVG, voor zover van toepassing, verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking en bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer ScherFlow persoonsgegevens in opdracht van een klant verwerkt, kan een verzoek in beginsel worden gericht aan die klant, die doorgaans de verwerkingsverantwoordelijke is. ScherFlow ondersteunt de klant waar nodig bij de afhandeling van dergelijke verzoeken.

Voor persoonsgegevens die ScherFlow eventueel voor eigen doeleinden als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, kunnen betrokkenen hun rechten rechtstreeks bij ScherFlow uitoefenen.

13. Datalekken en beveiligingsincidenten

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, wordt dit volgens de daarvoor geldende procedure beoordeeld en afgehandeld.

Bij een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die namens een klant worden verwerkt, informeert ScherFlow de betreffende klant zonder onredelijke vertraging en overeenkomstig de toepasselijke verwerkersovereenkomst. Daarbij wordt de informatie verstrekt die de klant redelijkerwijs nodig heeft om zijn wettelijke verplichtingen te beoordelen en na te komen.

14. Privacy by design

Bij de ontwikkeling en verdere verbetering van ScherFlow wordt rekening gehouden met gegevensbescherming en privacy.

De dienst is erop gericht zo weinig mogelijk persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn voor het beheren en weergeven van de door gebruikers aangeleverde inhoud, het beheren van schermen en accounts en het beveiligen van de dienstverlening.

Gebruikers worden geacht geen onnodige of bijzondere persoonsgegevens in teksten, afbeeldingen of andere inhoud op te nemen. Wanneer zij toch persoonsgegevens invoeren of uploaden, zijn zij verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik daarvan en voor de vraag of deze gegevens op de betreffende schermen mogen worden weergegeven.

15. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd wanneer de dienstverlening, wetgeving of werkwijze verandert. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van SchermFlow.

16. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

ScherFlow / OxSoft
Andringastate 74
8926LR Leeuwarden
KvK 75822377
support@schermflow.nl
06 24378697

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 oktober 2026.